

Il Susino è una Cooperativa sociale di tipo B che si occupa della gestione di attività diverse finalizzate ad un inserimento lavorativo di persone svantaggiate nei settori dell'industria, del commercio e dei servizi. La cooperativa promuove in tal senso percorsi di orientamento e di formazione al lavoro atti ad indirizzare e a preparare la successiva collocazione dei candidati nel mondo del lavoro tradizionale collaborando con le strutture pubbliche del territorio (il Servizio per il Collocamento Mirato delle Fasce Deboli presente sul territorio) allo scopo preposte.

Negli anni la cooperativa è riuscita a creare una struttura tecnica di governo e di monitoraggio dei processi produttivi e sociali, che di fatto, supporta le scelte politiche e di indirizzo in capo all'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione e che, al contempo, ha garantito la crescita professionale di alcune persone. In particolare:

- I Responsabili di Settore: curano il buon andamento del settore lavorativo in attenzione e gli aspetti sociali che ne derivano, condividono e aiutano a diffondere lo spirito educativo proprio della cooperativa.

In cooperativa prestano il loro apporto di lavoro e di esperienze anche i volontari, secondo la tradizione propria della cooperazione sociale.

Il Servizio di Inserimento Lavorativo

La cooperativa offre alle persone appartenenti alle Fasce Deboli del territorio percorsi personalizzati di orientamento ed inserimento lavorativo. Dalla costituzione a oggi le fasce del disagio con le quali la cooperativa è entrata maggiormente in contatto connotando, di fatto, l'offerta di servizio sono le seguenti:

- Persone con lievi disabilità fisiche;
- persone affette da disturbi psichici;
- soggetti con lievi ritardi mentali o in situazioni di svantaggio segnalati dai servizi.

Nella programmazione dei percorsi di accompagnamento al lavoro la cooperativa collabora attivamente con i servizi pubblici della Provincia Bergamo (servizi sociali di base dei Comuni, Centro Psico Sociale, Servizio per il Collocamento Mirato delle Fasce Deboli) e con altre organizzazioni e realtà territoriali (Caritas zonali, Parrocchie, Centro di Formazione Professionale Scolastica per valutare le capacità lavorative attraverso convenzioni e tirocini, progetti formativi individuali ecc).

Il servizio di inserimento lavorativo offerto si basa sulla personalizzazione dell'intervento ed è centrato sulla costruzione di un progetto individualizzato che ne definisce gli obiettivi, i tempi, le modalità, gli strumenti e i supporti attraverso verifiche periodiche nella durata della realizzazione del progetto.

All'interno della cooperativa il singolo ha l'opportunità di avere un primo impatto stabile, graduale e non traumatico con il mondo del lavoro.

Nel rapporto con l'utenza molto spazio è concesso alla cura e all'ascolto delle istanze individuali, degli aspetti relazionali in genere e ad un lavoro di costante raccordo con e tra i servizi e le figure sociali di riferimento.

Il servizio di inserimento lavorativo offerto dalla cooperativa può contare su:

- n. 1 psicologa;
- n. 1 operatrice sociale assistenziale; e referente di produzione
- n. 1 impiegata amministrativa

Queste funzioni compongono l'équipe d'inserimento lavorativo con compiti di monitoraggio e di valutazione delle persone inserite con specifici programmi di intervento.

La cooperativa ritiene di poter perseguire la propria missione attraverso la seguente politica:

- 1) Offrire una gamma di servizi adeguatamente progettata in grado di soddisfare al meglio le esigenze;
- 2) Costruire i metodi di rilevazione dei risultati ottenuti dalla cooperativa al fine di verificare l'efficacia degli interventi effettuati;
- 3) Responsabilizzare, motivare e qualificare professionalmente il proprio personale;
- 4) Coinvolgere nella vita della cooperativa tutti i partecipanti alle attività lavorative;
- 5) Garantire la qualità dei servizi offerti;
- 6) Perseguire la trasparenza dei rapporti sia con la committenza che con l'utenza dei servizi;
- 7) Migliorare la qualità del proprio modo di operare per soddisfare in modo continuativo le esigenze espresse dai clienti

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato al Rappresentante della Direzione per la Qualità al quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

La Cooperativa s'impegna a raggiungere tali obiettivi identificando e mettendo a disposizione le risorse necessarie, coinvolgendo tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi e monitorando il grado di soddisfacimento dei clienti che deve sempre rimanere alto per permettere la continuità delle commesse di lavoro.

Data 09 gennaio 2019

Il Presidente

