

# **Bilancio Sociale 2021**

**IL SUSINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	9
Contesto di riferimento.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari .....	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	26
/.....	26
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	26
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	27
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	27
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	33
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	34
Out come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	34

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	35
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	36
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	39
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	39
Capacità di diversificare i committenti.....	40
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	41
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	41
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	42
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	43
Tipologia di attività.....	43
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	43
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	43
Coinvolgimento della comunità.....	43
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	44
Indicatori.....	44
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	45
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	45
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	45
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	45
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	45
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? SI.....	45
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	46

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La redazione del Bilancio Sociale nasce dall'esigenza di far conoscere l'andamento dell'attività, i risultati e le sfide che hanno caratterizzato il corso dell'anno 2021 non solo da un punto di vista economico, ma anche valorizzando l'operatività, mettendo in evidenza le relazioni che intercorrono tra la Cooperativa e i suoi stakeholder interni ed esterni, le strategie adottate e il valore sociale prodotto.

Le priorità messe in campo hanno posto la loro attenzione prevalentemente al mantenimento dello sviluppo produttivo, alla continuità delle collaborazioni con la rete territoriale e alla valorizzazione delle risorse interne.

Il 2021 è stato il secondo anno di pandemia Covid-19, ha evidentemente influito sull'organizzazione, non ci sono state riduzioni di commesse da creare ripercussioni economiche e il fatturato si è riportato ai livelli del 2019.

L'adozione di misure efficaci e coordinate ha contribuito ad ottenere per il 2021 un bilancio economico in positivo.

Date queste premesse, avendo il Susino superato, grazie alle proprie capacità, questo periodo di crisi mondiale, abbiamo deciso di intraprendere un percorso di grande analisi interna per poter rilanciare la nostra Cooperativa rispondendo ai bisogni del territorio sia dal punto di vista lavorativo che sociale.

Ora lo sguardo si rivolge al futuro, servirà tempo, tanta energia e collaborazione da parte di tutte le figure che compongono la Cooperativa per ritrovare una nuova stabilità.

Come Presidente ringrazio con stima tutti i consiglieri che fanno parte del Cda, i soci lavoratori, i volontari e a quanti collaborato con Il Susino: se anche quest'anno abbiamo potuto continuare a fare il nostro lavoro è stato possibile grazie alla capacità di esserci e di voler fare ciascuno la propria parte, evitando di trasformare il distanziamento fisico in distanziamento sociale.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è stato steso con l'intento di dare una visione il più precisa possibile della realtà e delle scelte effettuate dalla Cooperativa. I principi guida che determinano la redazione del presente documento sono:

- chiarezza, rilevanza e completezza: riportando informazioni chiare, rilevanti e complete per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente da parte di tutti i lettori, gli impatti economici, sociali e ambientali dell'attività, l'influenza sulle valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate;
- trasparenza e neutralità, rendendo chiaro il procedimento logico per rilevare le informazioni che vengono rappresentate in maniera imparziale;
- veridicità, verificabilità e attendibilità, riportando i dati in maniera oggettiva e non sovrastimata facendo riferimento alle fonti informative utilizzate.
- competenza di periodo, documentando attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità, inserendo ove possibile, dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori o enti)
- autonomia, garantendo libertà e indipendenza nell'espressione di giudizi anche quando sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio.

Da un punto di vista metodologico, il bilancio sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le risorse della Cooperativa, raccogliendo all'interno dello staff i dati aggiornati relativi alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei Soci, dei Volontari così come la verifica delle attività che hanno caratterizzato l'anno passato.

Hanno partecipato alla definizione dei contenuti qui presenti persone appartenenti a varie aree operative della Cooperativa: area direzionale, area amministrativa, area personale, area commerciale e referente qualità; è stato costituito il gruppo di lavoro così composto che ha contribuito, con l'apporto di dati e secondo le proprie competenze, ad elaborare le statistiche e i commenti presenti nel Bilancio Sociale.

Una volta predisposta la bozza, è seguita la sua discussione all'interno del Consiglio di Amministrazione è stata sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Il documento viene poi depositato presso il Registro delle Imprese.

Il Bilancio Sociale può essere anche considerato un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse quali soci, lavoratori, volontari o collaboratori, le medesime informazioni.

Il presente documento, pertanto, diffuso attraverso l'Assemblea dei Soci, è inviato ai clienti, consegnato a tutti i dipendenti e pubblicato sul sito della Cooperativa [www.ilsusino.it](http://www.ilsusino.it). Dal punto di vista normativo il Bilancio Sociale è stato redatto seguendo i riferimenti del Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" ed ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	IL SUSINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01667840167
<b>Partita IVA</b>	01667840167
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Vacchi nr. 1/3 - 24043 CARAVAGGIO (BG)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A103787
<b>Telefono</b>	0363 54311
<b>Fax</b>	-----
<b>Sito Web</b>	www.ilsusino.it
<b>Email</b>	cooperativa.ilsusino@gmail.com
<b>Pec</b>	ilsusino@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	32.99.9
	82.11.01
	82.92.2
	96.09.09

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa IL SUSINO ha sede operativa presso la struttura sita in via Vacchi nr. 1/3 a Caravaggio (Bg).

Le attività svolte all'interno di questo contesto, possono essere considerate in una serie di relazioni e rapporti costanti legate a diverse aree territoriali che comprendono le Province di: Bergamo, Cremona e Milano.

Nello specifico:

1. Per i tirocini curriculari ed extracurriculari ed i percorsi personalizzati socio-occupazionali, la Cooperativa collabora con:
  - Nucleo Inserimenti Lavorativi di Risorsa Sociale Gera d'Adda a.s.c., Consorzio Mestieri, CPS, ABF - CFP, Istituto Zenale e Butinone, Cnos-Fap- c/o Istituto Don Bosco Salesiani di Treviglio (Bg)
  - Cps di Romano di Lombardia (Bg)
  - Asst - Bergamo ovest -
  - Amministrazione Comunale di Mozzanica (Bg)
  - Amministrazione Comunale di Caravaggio (Bg)
2. Per la partecipazione ai Bandi in riferimento alla costruzione di progetti finanziabili, la cooperativa collabora con:

- Parrocchia, Fondazione Don Pidri e Don Pierino di Caravaggio (Bg)
  - Fondazione della Comunità Bergamasca di Bergamo
3. Per il servizio di spazio socio-occupazionale/educativo, la Cooperativa collabora con:
- . Amministrazione Comunale di Caravaggio (Bg)
  - Amministrazione Comunale di Mozzanica (Bg)

Il territorio di riferimento della Cooperativa comprende anche i paesi di provenienza:

- dei propri Dipendenti: Treviglio, Caravaggio, Ciserano, Vailate, Fornovo San Giovanni, Pognano, Agnadello, Mozzanica, Cologno al Serio, Peschiera del Garda;
- dei Soci volontari: Fornovo San Giovanni, Caravaggio, Casale Cremasco/Vidolasco e Bariano;
- dei propri Clienti: Misano Gera d'Adda, Calvenzano, Caravaggio, Bergamo, Gorgonzola, Mozzanica.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa IL SUSINO, come previsto dalla legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali: svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, fondata sull'idea che la persona, se opportunamente affiancata e supportata da lavoratori ordinari preparati a questo compito, possa essere avviata al lavoro e operare in un contesto produttivo organizzato con criteri d'impresa.

La Cooperativa offre a personale svantaggiato la possibilità di svolgere lavorazioni per conto terzi, quali: assemblaggio e confezionamento manuale di materiale plastico, minuterie metalliche e piccole componenti meccaniche, controllo qualità, digitalizzazione, servizi integrati di supporto per le funzioni di ufficio e smaltimento documenti con la costante presenza di operatori e volontari, con tempi e metodi adeguati alle singole capacità e possibilità.

Il lavoro svolto dalla Cooperativa è un'attività di assemblaggio e confezionamento manuale di materiale plastico, minuterie metalliche e piccole componenti meccaniche conto terzi conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 dal 2016. Nel 2019 ha completato il percorso per adeguare la certificazione di qualità alla norma 9001:2015 per le attività di assemblaggio e confezionamento manuale di materiale plastico, minuterie metalliche e piccole componenti meccaniche conto terzi. L'organismo accreditato Uniter Srl che ha certificato il sistema di gestione per la qualità conforme alla norma sopra citata.

Viene redatto un piano annuale degli obiettivi che consiste in un documento con cui la Direzione intende fissare e diffondere gli obiettivi aziendali. Tutti, nell'ambito delle proprie responsabilità sono chiamati a fornire il proprio contributo per il raggiungimento di detti obiettivi. Il piano annuale degli obiettivi viene diffuso a tutti gli interessati in versione integrale o in forma di estratto per le parti di specifica competenza.

La Cooperativa ha definito un modello organizzativo di qualità sempre teso al miglioramento. L'attività svolta si pone l'obiettivo di eseguire le commesse di lavoro in modo organico e razionale per soddisfare al meglio le esigenze del cliente in termini di qualità rispettando in modo puntuale e preciso le scadenze programmate per la consegna del prodotto lavorato.

Per ogni prodotto vengono stabilite le fasi della lavorazione attraverso una strategia condivisa con il cliente.

L'esatta applicazione delle mansioni assegnate, il rispetto dei tempi programmati e la verifica della qualità finale del prodotto sono elementi essenziali per il soddisfacimento del cliente che viene misurata attraverso l'elaborazione di questionari di gradimento.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Per conseguire la valorizzazione della persona svantaggiata e la costruzione di una immagine positiva di sé come persona che ha una sua autostima, un suo ruolo attivo nella comunità e la possibilità di soddisfare aspettative sociali e familiari, la Cooperativa si prefigge prioritariamente di:

- studiare e gestire per soggetti parzialmente professionalizzati situazioni lavorative nelle quali, accanto alla dimensione produttiva, vi siano anche spazi educativi, ricreativi,
- comunitari per mantenere in tali soggetti le capacità acquisite frequentando la scuola dell'obbligo o gli istituti di formazione professionale puntando inoltre allo sviluppo delle potenzialità ancora esplicabili utilizzando quale strumento l'attività lavorativa;
- svolgere il servizio di assemblaggio e lavorazioni conto terzi;

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

In via sussidiaria e complementare allo scopo sopra indicato, la Cooperativa potrà inoltre:

- promuovere iniziative che favoriscano la sensibilizzazione della società soprattutto nei confronti dei problemi dei disabili psichici e fisici ed il progresso sociale ed economico degli stessi;
- stimolare l'intervento in campo locale in ordine al soddisfacimento dei bisogni della comunità e dei cittadini svantaggiati, anche mediante la gestione diretta;
- erogare servizi a privati, imprese ed Enti Pubblici, ivi compresa la gestione di attività di ricerca e di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale, professionale e cooperativa.

Gli obiettivi si focalizzano per attuare interventi a favore del mantenimento delle abilità espresse attraverso lo sviluppo delle potenzialità personali.

I destinatari del progetto sono rappresentati dai dipendenti svantaggiati della Cooperativa, dai Comuni e dalle Famiglie con specifiche esigenze.



## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE	1995

### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
CSA COESI

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
CSA COESI	€ 129,11

## **Contesto di riferimento**

Per la tutela e la vigilanza delle imprese sociali, per l'attività di rappresentanza svolta in campo legislativo e sindacale la Cooperativa aderisce a CONFCOOPERATIVE come associazione di categoria, con il Centro Servizi Aziendali COESI per i servizi di supporto, soluzioni innovative e consulenza alla Cooperativa.

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa IL SUSINO nasce nel 1986 su iniziativa di un gruppo di famiglie di ragazzi disabili e di operatori del CFPH Centro di Formazione Professionale Handicap di Caravaggio, supportati da Don Pierino Crispiatico.

Si parte con un capannone in zona industriale messo a disposizione della famiglia Soliveri, quattro utenti, un educatore e, nel cuore, un grande sogno: un trampolino di lancio dove accrescere le abilità lavorative e sociali verso il mondo del lavoro.

Nel 1990 si inaugura la nuova sede in Via Vacchi a Caravaggio realizzata ex novo grazie al desiderio di Gerolamo Soliveri che ha coinvolto imprenditori caravaggini e amici del Rotary nel finanziamento della struttura. La Cooperativa inizia il suo percorso con tre educatori assunti, tredici persone diversamente abili e tanti volontari che partecipano part-time all'assemblaggio ed alla realizzazione di articoli artigianali.

Dopo la chiusura temporanea nel 1994 dovuta alla crisi economica, nel gennaio 1995 si riprende l'attività educativa grazie all'aiuto massiccio dei volontari. Da questo momento la Cooperativa si mantiene autonomamente con il lavoro svolto ed accresce sempre più l'idea che l'esperienza socio-occupazionale possa portare allo sviluppo di "lavoratori disabili" con competenze fruibili in propri e veri contesti lavorativi.

Questa esperienza porta la Cooperativa, nel 2005, alla formazione di un'identità maggiormente improntata sul lavoro che si concretizza con il passaggio a Cooperativa di tipo B ad inserimento lavorativo.

Negli anni successivi molti lavoratori diversamente abili sono stati assunti dalla Cooperativa

o hanno trovato posto di lavoro in aziende del territorio dopo l'esperienza formativa al Susino.

Nel 2014 la Cooperativa, avvia un percorso di promozione sul territorio relativo la possibilità di assumere per conto di aziende in obbligo di lavoratori in fasce protette, atte allo svolgimento delle commesse esternalizzate.

In questi anni si sussegue un importante lavoro di analisi, studio e riprogettazione delle attività finalizzate a definire l'identità della Cooperativa IL SUSINO che costruisce una rete corposa di relazioni e collaborazioni con il territorio.

A livello socio-educativo si osserva un processo di costruzione per l'attivazione di tirocini curricolari di formazione ed orientamento professionale, giornate di sensibilizzazione ambientale con le scuole, progetti d'inclusione sociale con le amministrazioni comunali e le strutture preposte, l'attivazione di un laboratorio socio-educativo, l'organizzazione di eventi sul territorio e le gite sociali con la partecipazione di tutto il gruppo di volontari e sostenitori delle attività.

A livello produttivo-aziendale, la Cooperativa vede la partecipazione a bandi e opportunità di finanziamento, l'attivazione di borse lavoro, la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015, l'inserimento di nuove lavorazioni inerenti il controllo qualità, la digitalizzazione dei documenti, lo smaltimento cartaceo, l'inserimento di nuovi macchinari.

In questi anni si realizza un sito internet e si aggiorna la pagina Facebook dando maggiore visibilità ai servizi per le aziende del territorio.

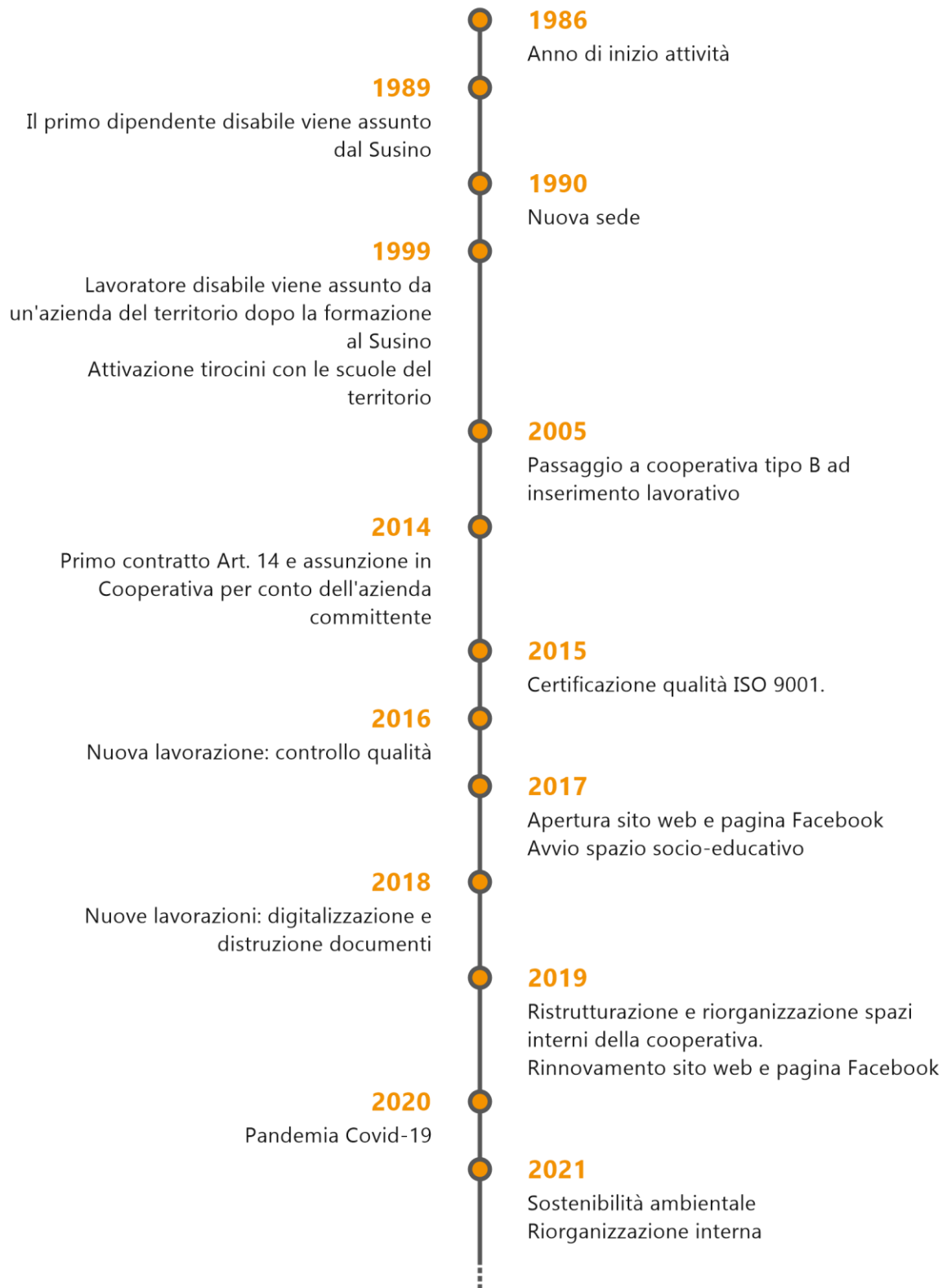
Nel 2019 la Cooperativa effettua un intervento strutturale e logistico interno nell'ottica di rendere maggiormente efficace l'impianto produttivo ed organizzativo.

La pandemia Covid-2019 nel 2020 ha causato importanti cambiamenti a livello aziendale: la Cooperativa ha attraversato momenti di sospensione dell'attività lavorativa e la ripresa è avvenuta in modo graduale.

Nonostante il settore della produzione avesse visto un calo del fatturato, grazie alla volontà e agli sforzi dei dipendenti, dei soci volontari e la continua ricerca di contributi regionali, la Cooperativa è riuscita a risollevarsi.

Nel 2021 comunica il conferimento di incarico per l'attività di consulenza per la riorganizzazione dell'attività imprenditoriale della cooperativa stessa alla Cooperativa Bergamo Lavoro. Prevedendo: analisi del processo produttivo, approfondimento sulle procedure di gestione del personale, analisi dei clienti e accordi commerciali per migliorare i processi attualmente in essere.

Inoltre, nel 2021 si gettano le basi per il progetto "area verde" dedicato alla biodiversità, educazione, sensibilizzazione ad impatto ambientale e sociale nella gestione dell'area adiacente la Cooperativa. Come primo intervento si è proceduto ad allestire un apiario composto da 3 alveari in collaborazione con l'azienda Apicoltura Urbana.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
17	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
7	Altri Soci

Altri Soci:

- nr. 7 registrati nel Libro Soci come Soci Ordinari. La presenza di questi soci, che non sono direttamente coinvolti nelle attività sociali, è rappresentata in parte da soci fondatori della cooperativa. I quali partecipano all'organizzazioni in attività collaterali.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventual e grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Angelo Soliveri	Sì	Maschio	64	30/06/2020		10		No	Presidente - Consigliere
Laura Soliveri	No	Femmina	34	30/06/2020	Figlia Presidente	3		No	Vice Presidente - Consigliere
Fiore Lucia	No	Maschio	81	30/06/2020		3		No	Consigliere

Elisa Marchesi	No	Femmina	65	30/06/2020		2		No	Consigliere
Gerolamo Soliveri	No	Maschio	30	30/06/2020	Figlio Presidente	1		No	Consigliere

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
0	di cui soci operatori lavoratori
2	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
3	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Sono riservate alla competenza dei Soci la nomina dell'organo amministrativo e la nomina del Presidente del Consiglio di Amministrazione mediante delibera assembleare con le modalità previste dall'art.2479 bis c.c., fermi restando i quorum di cui all'art. 25 dello Statuto della Cooperativa. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore ai tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli amministratori possono essere rieletti. Nell'assemblea del 30.06.2020 per scadenza del mandato, è stato nominato il nuovo Consiglio di amministrazione che rimarrà in carica fino al 2023. E' stata proposta una riduzione del numero dei Consiglieri dai precedenti 7 agli attuali 5 per rendere più efficaci le azioni da intraprendere per facilitare le relazioni. Riconfermato all'unanimità il Presidente Angelo Soliveri.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il Cda della Cooperativa IL SUSINO nell'anno 2021 si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

### **Persone giuridiche:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
-------------------	------------------

--	--

### Tipologia organo di controllo

La Cooperativa non è soggetta all'obbligo di nomina dell'organo di controllo.

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Assemblea straordinaria	16/01/2019	Adozione della forma della cooperativa cui si applicano le norme della SRL - Dimissioni revisore contabile - Modifica quota sociale - Adozione nuovo statuto sociale conforme alla mutata forma sociale e alla normativa vigente - Varie ed eventuali	34,30	31,50
2019	Assemblea ordinaria	27/04/2019	- Approvazione Bilancio al 31/12/2018 e deliberazioni relative - Dimissioni consigliere e nomina di un membro in sua sostituzione - Approvazione Bilancio Sociale - Varie ed eventuali	42,00	11,90
2020	Assemblea ordinaria	25/06/2020	- Approvazione Bilancio esercizio al 31/12/2019 e deliberazioni relative - Approvazione Bilancio Sociale 2019 - Rinnovo cariche - Compenso o gratuità delle cariche - Varie ed eventuali	42,50	9,10
2021	Assemblea ordinaria	23/06/2021	-Approvazione bilancio esercizio al	43,00	21,70

			31/12/20 e deliberazioni relative -Approvazione bilancio sociale 2020 -Varie ed eventuali		
--	--	--	---	--	--

Dal 2019 al 2021 la partecipazione dei Soci alle varie assemblee si è mantenuta nella media del 40,45%. Spetta ai Soci decidere sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dall'atto costitutivo, nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o soci sottopongono alla loro approvazione. Il Cda è l'organo esecutivo cui i Soci affidano la conduzione della vita della Cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello Statuto. A seguito dell'emergenza sanitaria epidemiologica COVID-19, il D.L. 18/2020 è stato prorogato modificando l'art. 106 intervenendo sul fronte dei termini di approvazione dei bilanci relativi al 2020-2021 e sulle modalità di svolgimento delle assemblee societarie deputate all'approvazione dei bilanci. Pertanto l'assemblea dei Soci è stata convocata il 22/06/2021 e in seconda convocazione il 23/06/2021 nei termini dei 180 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale. Per quanto concerne le modalità di svolgimento sono state adottate misure di contenimento atte a ridurre gli assembramenti seguendo tutte le linee guida e i protocolli sottoscritti.

Il percorso iniziato nel 2019 per la promozione delle partecipazioni degli associati alla vita della Cooperativa ha visto un arresto delle attività collettive anche per il 2021 a causa della pandemia Covid-19. E' stato garantito a tutti i soci un costante aggiornamento sulla situazione sanitaria. Per l'anno 2022, rinnovati progetti favoriranno un nuovo spirito di condivisione in una prospettiva di inclusione e coinvolgimento di tutti i soci.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale all'interno della Cooperativa è determinante per il perseguimento delle attività. L'attenzione ai temi della sicurezza, della formazione, del coinvolgimento, sono rivolti a tutto il personale ed è un valore dell'azienda interna, che viene alimentato con iniziative specifiche. Nel corso del 2021 è stato organizzato un incontro formativo con il RSPP della Cooperativa, per condividere pratiche e significati sulla sicurezza in tema di prevenzione Covid-19. Si sono svolte attività di formazione continua dei dipendenti attraverso finanziamenti della Regione Lombardia e della Camera di Commercio di Bergamo per migliorare le loro competenze.	4 - Co- produzione

Soci	I Soci della Cooperativa sono volontari coinvolti direttamente nell'impresa sociale. Nell'attività produttiva, in affiancamento al personale svantaggiato in condivisione con gli obiettivi della Cooperativa; nell'attività amministrativa a supporto delle funzioni di ufficio; nell'attività gestionale ed esecutiva per la direzione aziendale, la cui responsabilità sociale finisce per comportare anche una responsabilità d'impresa, sovrintendono la gestione di tutte le aree operative della Cooperativa. Tutti i Soci vengono convocati nell'assemblea annuale per momenti di confronto sull'andamento economico e sociale della Cooperativa. La stessa attenzione posta al personale in materia di sicurezza e formazione viene svolta anche per i Soci della Cooperativa con l'ottica di sviluppare anche per loro percorsi formativi e di coinvolgimento nelle attività in Cooperativa.	5 - Co-gestione
Finanziatori	La partecipazione ai vari bandi ha consentito di implementare l'accoglienza di persone che si trovano in situazioni di svantaggio. Contributi pubblici hanno permesso l'ingresso e la permanenza in Cooperativa delle persone con disabilità. Per ridurre i rischi di esclusione sociale e precariato e favorire una maggior conoscenza del sistema impresa, promuovendo una più consapevole cultura dell'inclusione della persona con disabilità, si sono attuati specifici interventi di aiuto all'occupazione quali incentivi all'assunzione e al consolidamento dei rapporti di lavoro già instaurati. Il contributo a Fondo perduto previsto dal Decreto Rilancio, come aiuto da parte del Governo per sostenere i settori colpiti dagli effetti della pandemia, è stato erogato anche per l'anno 2021.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	La figura del cliente è in continua evoluzione. La Cooperativa si impegna ad essere un partner affidabile e di qualità per	4 - Co-produzione

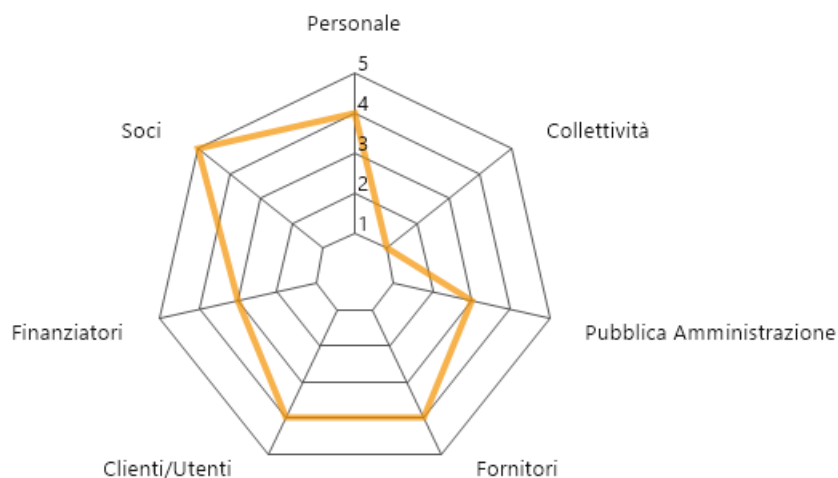


	<p>soddisfare le esigenze dei propri clienti, monitorando il riscontro per coglierne i segnali e rielaborarli in risposte operative. La Cooperativa svolge lavorazioni conto terzi, assemblaggio di materiale plastico, imballaggio, confezionamento e controllo di articoli in genere e servizi integrati di supporto per le funzioni di ufficio. Tramite le lavorazioni indicate, i potenziali clienti hanno la facoltà di assolvere a responsabilità sociali attraverso convenzioni ex art.14 per assunzioni di personale con disabilità.</p>	
Fornitori	<p>É presente un Elenco di Fornitori per la fornitura di beni e servizi di necessità della Cooperativa. Tali fornitori scelti vengono valutati dagli ambiti competenti. I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per la Cooperativa. Sono inoltre fondati su comportamenti contrattuali tenuti nell'ottica di un'indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.</p>	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	<p>La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, dalla promozione umana all'integrazione sociale, attraverso la gestione di servizi. Con le Istituzioni locali sono attivi progetti socio-occupazionali ed educativi, tirocini ad inclusione sociale. Con la Provincia di Bergamo vengono stipulate convenzioni ex art.14 previste per legge finalizzate all'integrazione nel mercato del lavoro di persone con disabilità o svantaggiate all'interno della Cooperativa, alla quale le imprese si impegnano ad affidare commesse di lavoro. Con le realtà territoriali, è attivo un progetto di rete con la ASST Bergamo Ovest. Con gli Istituti scolastici viene data la possibilità di svolgere un'esperienza di tirocinio a studenti di scuole superiori che puntano ad arricchire il percorso di formazione attraverso la conoscenza diretta in un</p>	3 - Co-progettazione

	contesto di lavoro.	
Collettività	Promozione sul territorio, la pagina Facebook, il sito della Cooperativa IL SUSINO è parte integrante nella comunicazione sostenibile, comunicazione dell'immagine sociale ed economica volta alla sensibilizzazione della collettività. Attraverso le donazioni del 5X1000 la collettività contribuisce a sostenere e sviluppare le attività della Cooperativa. Le somme percepite vengono rendicontate in modo chiaro e trasparente, indicando il costo suddiviso nelle principali voci di spesa sostenute dalla cooperativa. Donazioni da parte di privati con la finalità di sostenere economicamente l'impegno sociale della Cooperativa.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 7,30%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Mestieri Lombardia	Cooperativa sociale	Altro	Consorzio territoriale per erogazione di servizi
NIL Risorsa Sociale	Ente pubblico	Convenzione	Convenzioni Tirocini ad inclusione sociale e co-progettazione per partecipazione a bandi
Comune Mozzanica	Ente pubblico	Convenzione	Progetti socio-occupazionali e socio-educativi
Istituto Zenale e Butinone	Ente pubblico	Convenzione	Progetti per formazione e orientamento
OS - Salesiani	Fondazione	Convenzione	Convenzioni Tirocini per formazione e orientamento
Comune Caravaggio	Ente pubblico	Convenzione	Progetti socio-occupazionali e socio-educativi
ABF Azienda Bergamasca Formazione	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Progetti inserimento lavorativo
Bergamo lavoro Società Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale	Accordo	Progetti di riorganizzazione imprenditoriale
Cum Sortis Sol.Co Bassa Bergamasca Soc. Coop.	Cooperativa sociale	Accordo	Consulenza strutturale

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**8** questionari somministrati

**1** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Il SUSINO Società Cooperativa Sociale ha elaborato uno strumento per verificare il grado di soddisfazione dei suoi clienti monitorando, attraverso l'uso di appropriati indicatori, come i clienti percepiscono la qualità dei prodotti/servizi a questi forniti. La misura della soddisfazione del cliente avviene, non solo attraverso un adeguato sistema di gestione dei

reclami, ma anche attraverso l'utilizzo di: visite presso clienti e questionari compilati dal cliente in riferimento all'attività di assemblaggio.

I dati di ritorno dai clienti sono sostanzialmente in linea con quelli ricevuti negli ultimi anni, non si riscontrano scostamenti su quella che è la percezione della qualità del lavoro svolta.

Sono stati inviati nr. 08 questionari ai seguenti clienti: O.F.I. Spa, COBI Precision Srl, AS.MECC Srl, SOLIVERI Srl, SOREM Srl, RACCORDTUBI Srl, OMT Spa, Pro.Form Srl.

Quelli di ritorno sono stati nr. 07 e la valutazione media ricevuta è buona. Va segnalato che i continui incontri con i committenti con cui si collabora per il servizio, permettono di ottenere utilissime indicazioni sul gradimento e l'efficacia dello stesso, ma anche su possibili miglioramenti da apportare.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
12	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
7	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	1
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	8	1
Operai avventizi	0	0
Altro	1	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	12	14
< 6 anni	7	8
6-10 anni	0	1
11-20 anni	1	2
> 20 anni	4	3

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
12	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
9	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	addetto archivio
1	impiegata area amministrativa

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
10	Totale dipendenti
10	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
9	Totale tirocini e stage
9	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
9	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
19	Totale persone con svantaggio	10	9
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
14	persone con disabilità psichica L 381/91	10	4
1	persone con dipendenze L 381/91	0	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
4	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	4

10 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

9 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
25	Totale volontari
17	di cui soci-volontari
08	Altri soci
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
16	Corso EXCEL	1	16,00	No	500,00
3	Corso Aggiornamento Privacy	1	3,00	No	30,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
1	Covid-19 procedure sicurezza	10	1,00	No	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
11	Totale dipendenti indeterminato	1	10
5	di cui maschi	0	4
6	di cui femmine	1	6

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
-----------	--------------------------	------------------	------------------



1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
1	Totale lav. stagionali/occasionali
1	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
2	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I Soci Volontari coinvolti direttamente nell'impresa sociale partecipano alle varie attività della Cooperativa gratuitamente per fini di solidarietà; nell'attività produttiva, portando il proprio contributo lavorativo, in affiancamento e supporto al lavoro del personale svantaggiato. Nell'attività amministrativa coadiuvando il lavoro d'ufficio. Nell'attività gestionale esecutiva per la direzione aziendale sovrintendono la gestione di tutte le aree operative della Cooperativa.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	0,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

## Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

### RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MINIMA E MASSIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

$$\begin{array}{c} \text{Minima} \\ \text{€} \\ \boxed{8457,15} \\ / \\ \text{€} \\ \boxed{19996,08} \\ \text{Massima} \end{array}$$

### In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

**Nell'anno 2021 non vi è stata nessuna richiesta di rimborsi da parte di soci volontari.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Le caratteristiche della mutualità interna della Cooperativa sono rappresentate dall'obiettivo di assicurare ai lavoratori continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni professionali, economiche, sociali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa.

Per questo la Cooperativa è impegnata a lavorare ad un continuo piano di sviluppo delle proprie attività, con progettazione di percorsi, partecipazione a bandi, azioni commerciali, formazione, ricollocazione delle risorse e mantenimento delle opportunità lavorative. Nonostante il periodo non facile dovuto alla pandemia Covid-19, la Cooperativa è riuscita a portare a termine le attività ipotizzate all'inizio dell'anno, non ci sono state riduzioni di commesse da creare ripercussioni economiche e il fatturato si è riportato ai livelli del 2019.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel corso del 2020, la Cooperativa ha visto il cambio del mandato nel Consiglio d'Amministrazione con l'uscita di 3 componenti (di cui 2 over 65) e l'ingresso di 1 componente giovane (under 30). La composizione dell'organo di amministrazione mostra una presenza di 2 donne. Vi è stata una riduzione del numero dei consiglieri da 7 a 5 per rendere più veloce l'incontrarsi e assumere decisioni e raggiungere maggior efficacia delle azioni da intraprendere e le difficoltà da superare.

La Cooperativa si prefigge di raggiungere le proprie finalità attraverso politiche di impresa sociale atte alla creazione di una struttura tecnica di governo e di monitoraggio dei processi produttivi e sociali che supporti scelte e promuova benessere e crescita professionale.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

L'incidenza di lavoratori sovraistruiti è molto bassa, considerando che per ogni lavoratore ha un contratto di assunzione pari al livello di istruzione raggiunto. Interventi di coinvolgimento relativi all'organizzazione dei processi produttivi attraverso la suddivisione dei ruoli tra i dipendenti, mansioni ed utilizzo degli spazi allo scopo di avviare una programmazione più efficiente e autonoma, mantenere e acquisire nuovi clienti per sostenere i costi della Cooperativa e sviluppare l'ambito produttivo dando maggior consapevolezza ai lavoratori del loro ruolo nel contesto operativo.

Sono stati assegnati ai dipendenti compiti differenti, ciò è risultato importante per sviluppare maggiori competenze, aumentare la motivazione e vedere riconosciute le proprie conquiste.

Nel 2021 per migliorare e rafforzare competenze ai propri dipendenti, la Cooperativa ha dato l'opportunità di formazione professionale.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La Cooperativa ha sviluppato differenti attività per generare e mantenere occupazione all'interno del contesto operativo. In particolare, nel corso del 2021:

- nr. 1 Bando con ABF Azienda Bergamasca Formazione Bergamo che ha permesso l'inserimento di n. 2 persone svantaggiate con tirocinio-extracurricolare
  - nr. 8 richieste sostegno occupazionale al mantenimento della posizione lavorativa in cooperativa dei dipendenti svantaggiati a tempo indeterminato con disabilità psichica
  - n. 1 incentivo assunzione per inserimento nella posizione lavorativa a tempo determinato di dipendente svantaggiato
  - n. 5 mantenimento della posizione lavorativa in cooperativa di dipendenti svantaggiati tramite ex art.14
  - n. 2 incentivi a consolidamento della posizione lavorativa di dipendenti svantaggiati
- Inoltre, è riuscita a procedere con:
- n. 9 attivazioni di tirocini curriculari/extra curriculari/ad inclusione sociale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Nell'obiettivo del mantenimento delle autonomie e delle abilità sociali dei dipendenti svantaggiati sono stati definiti dei corsi e dei percorsi socio-educativi ed occupazionali per l'inserimento in un contesto lavorativo.

A fronte dell'emergenza sanitaria Covid-19 e di conseguenza le misure adottate per il contenimento della pandemia, l'ambito socio-relazionale è stato valorizzato nelle possibilità d'azione secondo le normative di riferimento e differenziate per dare continuità alla programmazione stabilita.

In particolare, sono stati realizzati:

n. 9 Tirocini ad Inclusione Sociale con percorso socio-occupazionale e/o socio-educativo con il Comune di Mozzanica, il Comune di Caravaggio, il servizio NIL Risorsa Sociale di Treviglio e ABF Azienda Bergamasca Formazione

A fronte delle misure di contrasto e di contenimento della diffusione Covid-19 la Cooperativa ha affrontato il periodo critico attraverso la modulazione e l'attivazione di risorse per promuovere il benessere e la tutela dei lavoratori svantaggiati.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La qualità e il benessere degli utenti che usufruiscono dei servizi della Cooperativa si è mantenuto a livello soddisfacente.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La forza lavoro femminile è assunta conciliando, ove possibile, tempi lavorativi ed esigenze familiari.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'ingresso nel mondo del lavoro rappresenta uno strumento fondamentale nel percorso d'inserimento-reinserimento sociale delle categorie sociali "deboli" ed in particolare dei disabili.

Nei disabili, infatti, le conseguenze della disoccupazione possono assumere toni marcati, con il rischio di veder compromesso quanto appreso durante gli anni dell'infanzia e della scolarizzazione, dedicati all'apprendimento ed alla socializzazione.

Il lavoro, oltre che momento socializzante, può rappresentare un mezzo di trasformazione dal ruolo passivo di fruitore di beni e servizi, a quello attivo di lavoratore e produttore di beni, con importanti ripercussioni sul piano della valorizzazione di sé e dell'autostima.

Per sorreggere tali convinzioni e per fornire adeguata risposta alle necessità dei nostri utenti, in Cooperativa è stato stabilito un percorso graduale basato su:

- una struttura del lavoro che non ricalchi esclusivamente i normali modelli produttivi ed organizzativi, ma che tenga maggiormente in conto le necessità ed i bisogni del disabile;
- una scansione dei tempi di lavoro adeguata al maggior grado di faticabilità e di stress psico-fisico di queste persone;
- la possibilità di adeguare le esigenze di produzione alle capacità e potenzialità del disabile;
- una considerazione del lavoro come non assoluto e prioritario rispetto ad altri ambiti di intervento;

In Cooperativa al disabile è permesso avere il primo impatto stabile, graduale e non traumatico con il mondo del lavoro.

La Cooperativa ha realizzato le diverse attività atte all'inserimento lavorativo nel contesto socio-professionale seguendo i principi quali: rilevanza (analisi del bisogno territoriale), completezza (raccolta informazioni pertinenti alla costruzione di un progetto), trasparenza,

neutralità (verifiche periodiche e tutoraggio).

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il coinvolgimento della comunità parte dalla presenza costante dei dipendenti, tirocinanti e soci volontari che partecipano alle attività realizzate sul territorio.

L' impatto sociale delle attività svolte vede la collaborazione in rete dei contesti territoriali che si sono resi disponibili ad attivare e finanziare percorsi differenziati per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate allo scopo di migliorare le condizioni di vita, rispondere ai bisogni della comunità e sollevare le pubbliche amministrazioni locali da ulteriori costi per affrontare problematiche dei soggetti a loro carico.

Inoltre, prezioso coinvolgimento, è stato rappresentato dalle scuole nella realizzazione del Project Work riferito alla tematica del Covid-19 che ha permesso e portato avanti il lavoro attivato dando continuità ed efficacia, permettendo l'organizzazione di incontri di sensibilizzazione atti ad incrementare conoscenze in ambito professionale dei dipendenti. Attraverso la costruzione dei percorsi relativi a tirocini curricolari, extra curricolari e ad inclusione sociale, la Cooperativa è riuscita a supportare i bisogni della comunità mediante attività diverse finalizzate all'inserimento di utenze segnalate per situazioni di svantaggio che hanno potuto sperimentarsi in contesti sociali differenti dall'ambiente domestico e vivere un'esperienza lavorativa e di relazione in un contesto protetto.

La Cooperativa ha mantenuto la collaborazione con il territorio attraverso la costruzione di percorsi di inclusione sociale e di tirocinio con gli enti preposti quali i Comuni, le scuole, le strutture accreditate al lavoro.

Essa, ha operato in continuità con diverse agenzie presenti sul territorio interessate alle problematiche dell'inserimento lavorativo dei disabili; da questa collaborazione sono andati via via definendosi vari strumenti atti a favorire l'incontro fra soggetti svantaggiati e la realtà lavorativa.

Dalla collaborazione con il Nucleo per l'Inserimento Lavorativo dell'ASC Risorsa Sociale Gera d'Adda di Treviglio sono stati creati percorsi di tirocinio lavorativo e di borse lavoro per soggetti già professionalizzati ma con la necessità di acquisire ulteriore esperienza o anche di riavvicinarsi progressivamente alle richieste del mondo del lavoro nella sicurezza di un ambiente protetto.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La Cooperativa ha visto per l'anno 2021, su segnalazione della parrocchia, attraverso l'Azienda Consortile Risorsa Sociale Gera D'Adda, l'integrazione a scopo osservativo e socializzante di una persona migrante con difficoltà linguistiche e problemi psicofisici. Tutto ciò con un progetto personalizzato con finalità di inserimento lavorativo nel nostro paese e nella comunità.

Con l'azienda ABF Azienda Bergamasca Formazione, attraverso un accordo di partenariato per la realizzazione di azioni di rete finalizzate all'inserimento lavoro delle fasce più deboli: n.02 utenti hanno potuto sperimentare l'attivazione di un percorso propedeutico.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel corso del 2021 abbiamo iniziato a redigere un progetto di gestione dell'area verde adiacente la Cooperativa, tutt'ora in stato di abbandono, per la realizzazione di un intervento a scopo ambientale, sociale e formativo.

Con la collaborazione del Comune, per l'anno 2022, vorremmo che fosse valorizzata l'area verde con l'installazione di panchine, area pic-nic, che sia fruibile dalla comunità locale e funzionale alla Cooperativa per i propri nuovi progetti.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

In un'ottica di miglioramento e sviluppo aziendale si sta procedendo nella riorganizzazione dell'attività imprenditoriale della cooperativa stessa in collaborazione con la Cooperativa Bergamo Lavoro che si sta occupando nell'analisi di procedure di gestione del personale, analisi del processo produttivo e analisi commerciale. Nuovi progetti e investimenti volti alla realizzazione di nuove iniziative imprenditoriali e allo sviluppo di attività esistenti rilanceranno la Cooperativa con rinnovata forza ad uno sviluppo socio-economico.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La Cooperativa, attraverso la promozione e l'attivazione di progetti finalizzati all'inclusione sociale, ha permesso un risparmio per le Pubbliche Amministrazioni attraverso convenzioni per l'inserimento di utenti a loro carico difficilmente collocabili.

La Cooperativa, ha pertanto potuto dare possibilità a persone svantaggiate a carico dell'Ente Pubblico, di sperimentarsi in un ambiente socio-lavorativo all'interno di una struttura protetta con un percorso personalizzato.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La Cooperativa si propone, come missione, di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini sviluppando tra essi lo spirito previdenziale e di reciproco aiuto.

E' retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata. Partendo da questi valori, ed intendendo il lavoro innanzitutto come ambito prioritario e necessario per la realizzazione della identità sociale di ogni persona, la cooperativa si prefigge, attraverso l'inserimento lavorativo, di valorizzare l'esperienza di vita delle persone svantaggiate e favorire la costruzione di una immagine positiva di sé come persona che ha una sua autonomia, un suo ruolo attivo nella comunità, la possibilità di soddisfare aspettative sociali e familiari.

Nel corso del 2021 si evidenzia una stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione in riferimento alla costruzione, realizzazione e verifica dei percorsi di tirocinio con le Amministrazioni comunali, enti accreditati al lavoro e scuole superiori professionali.

### **Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La Cooperativa si impegna nello svolgimento delle proprie attività a contribuire alla tutela del patrimonio ambientale ricercando equilibrio tra valore economico e salvaguardia ambientale. E' presente un sistema di raccolta differenziata e tutti i rifiuti vengono smistati e differenziati. A favore dell'ambiente abbiamo sottoscritto forniture elettriche provenienti da fonti rinnovabili. Abbiamo scelto l'energia verde certificata a dimostrazione di voler fare la differenza, declinando pratiche e abitudini più sostenibili nel lavoro.

### **Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nell'intento di proporre un'azienda con forte coscienza ecologica in un rapporto equilibrato con il proprio territorio, senso civico ed etico, nel rispetto dell'ecosistema, la Cooperativa ha mantenuto e coinvolto i propri dipendenti in un comportamento responsabile in azienda da un punto di vista ambientale.

Oltre ad applicare il corretto smaltimento dei rifiuti, si adopera anche per ridurre il consumo di energia elettrica e gas per riscaldamento con lo spegnimento automatico dei contatori a fine giornata e l'utilizzo di lampadine a risparmio energetico/LED. Per ridurre le risorse idriche si è proceduto all'installazione di un "boccione d'acqua" riutilizzabile e riciclabile. I bicchieri di plastica monouso sono stati sostituiti con bicchieri di carta che possono essere riciclabili.

Inoltre, la Cooperativa si attiva per il riciclo di materiale facendo buon uso per il reparto produttivo: i contenitori di cartone vengono riutilizzati per il riordino e la predisposizione logistica dei materiali necessari.



### **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La Cooperativa diffonde attraverso un aggiornamento periodico del sito internet e della pagina Facebook le informazioni riguardanti le attività svolte (tirocini, progetti con Enti), le opportunità di stipula dell'ex art. 14 del Dlgs. 276/03 con le aziende e gli eventi che coinvolgono l'ambito sociale di partecipazione dei Soci, dei volontari, dei dipendenti e dei collaboratori.

### **Output attività**

L'esperienza di lavoro in Cooperativa, si è configurata come un'esperienza e occasione formativa, di orientamento nel mondo del lavoro per persone disabili o con svantaggio sociale che ha portato allo sviluppo e all'acquisizione di competenze sociali e professionali fruibili per l'accesso a più possibilità d'impiego.

La situazione pandemica Covid-19 ha influito sull'organizzazione interna, la Cooperativa è riuscita a garantire sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo le commesse dei clienti mantenendo le tempistiche programmate.

Dal riscontro positivo dei questionari di gradimento, citati precedentemente, nei quali si evidenzia il buon rapporto che i clienti hanno instaurato con la Cooperativa, si conferma l'efficienza del metodo e dell'organizzazione attuata.

Nel suo complesso, il processo produttivo è stato svolto in maniera soddisfacente anche in virtù della continua informazione del personale, della sensibilizzazione al rispetto delle procedure di sistema, di sicurezza, rispetto dell'ambiente e della qualità.

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
5	soggetti con disabilità psichica L 381/91	1	4
1	soggetti con dipendenze L 381/91	0	1
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0

0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
4	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	4
0	tirocinanti	0	0

Durata media tirocini (mesi) 4 e 80,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

#### **Tipologia:**

A fronte dell'emergenza sanitaria Covid-19 e le chiusure strutturali per il contenimento della pandemia, l'ambito socio-relazionale, ricreativo ed educativo è stato valorizzato nelle possibilità d'azione secondo le normative di riferimento e sono state differenziate per dare continuità alla programmazione stabilità:

n. 1 Pizzata aziendale: nel mese di agosto è stato organizzato un momento conviviale con una pausa pranzo per soci volontari, dipendenti e tirocinanti

n. 1 Festività natalizie: nel mese di dicembre, in occasione della chiusura aziendale per le feste di Natale, si è organizzato, all'interno della Cooperativa, un momento di condivisione con i dipendenti, i soci e i tirocinanti. Nello spirito natalizio, insieme agli auguri, sono stati consegnati doni per esprimere l'impegno, la stima e la gratitudine.

#### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non presente

#### **Out come sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Attraverso il lavoro di Project Work con l'istituto Zenale e Butinone di Treviglio, anche per l'anno 2021, è stato possibile l'avvio di un lavoro per ciò che riguarda l'approfondimento della tematica sull'emergenza sanitaria con la costruzione di materiale grafico e didascalico relativo le procedure aziendali per il contenimento della diffusione Covid-19.

Gli studenti tirocinanti e gli extra-curricolari hanno portato a termine e a buon fine il loro percorso in cooperativa.

Dal percorso nello spazio socio-occupazionale è stato possibile dare continuità di supporto

alle amministrazioni comunali per ciò che concerne l'inserimento in contesti socio-relazionali protetti per persone disabili e fragili.

Dai tirocini, inoltre, la Cooperativa ha potuto beneficiare del rapporto instaurato con gli utenti inseriti ed incentivare forme di relazione sociale.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Cooperativa *IL SUSINO* è in possesso della *Certificazione UNI EN ISO 9001:2015* confermata da parte dell'Ente certificatore UNITER SRL. Viene redatto un piano annuale degli obiettivi che consiste in un documento con cui la Direzione intende fissare e diffondere gli obiettivi aziendali. Tutti, nell'ambito delle proprie responsabilità sono chiamati a fornire il proprio contributo per il raggiungimento di detti obiettivi.

Il piano annuale degli obiettivi viene diffuso a tutti gli interessati in versione integrale o in forma di estratto per le parti di specifica competenza.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gen. 2021				Realizzazione obiettivo	Data verifica	Verifica risultati	Provvedimenti
	Incrementare numero di clienti	7	10	Farsi conoscere a livello locale e provinciale, utilizzare convenzione art.14	16/12/2021	Acquisito nuovo cliente nell'attività di assemblaggio. Presenti ad oggi nr. 08 clienti	Incrementare numero clienti
Gen. 2021	Incrementare numero di lavoratori normodotati	3	4	Aumentare la mole di lavoro e diversificare le competenze	16/12/2021	In relazione alle dimissioni di una dipendente, si necessita un riassetto strutturale interno. Ad oggi presenti nr. 02 lavoratori normodotati	Riorganizzazione interna
Gen 2021	Incrementare numero di	11	13	Realizzazione obiettivo			

	<b>lavoratori svantaggiati</b>			Test attitudinali e verifica delle competenze con affiancamento al lavoro in cooperativa	16/12/2021	In assenza della figura professionale di educatore non è stato possibile incrementare il numero di lavoratori svantaggiati.	Inserimento nuovo personale tecnico
<b>Gen 2021</b>	<b>Mantenere il livello di soddisfazione dei committenti (n° di risposte almeno sufficiente sul totale risposte ottenute) a 80%</b>	<b>10 0%</b>	<b>&gt; di 80 %</b>	<b>Realizzazione obiettivo</b>			
				Mantenere rapporti con clientela	16/12/2021	Inviati nr. 08 questionari. Pervenuti nr. 07 questionari	

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La Cooperativa ha adottato il "Risk based thinking" come metodo di organizzazione, basato sulle capacità di ciascuno di assumere decisioni ed intraprendere azioni in modo non meccanico ed acritico, ma come effetto di una valutazione razionale delle possibili conseguenze, positive o negative, delle proprie scelte.

Ciò comporta l'adozione di una visione globale dei rischi dell'attività aziendale che va molto al di là delle azioni preventive perchè prevede l'analisi del contesto e dei processi per identificare i rischi, prenderne nota e programmare azioni volte ad eliminarli o a ridurre la probabilità che si verifichino.

Individuare, eliminare e mitigare rischi assicura la crescita aziendale e il miglioramento dal punto di vista dell'efficacia dei processi.

Le parti interessate sono:

- La clientela;
- Gli Enti con i quali si concordano convenzioni;
- Il personale della cooperativa e i volontari.

La Cooperativa Il Susino pianifica:

A - Le azioni per trattare i rischi e le eventuali opportunità

B - Le modalità per rendere effettive ed integrare le azioni all'interno dei processi e valutarne l'efficacia.

I rischi sono identificati in funzione dei processi dichiarati.

L'indice di rischio è determinato, quantomeno, dal prodotto tra la gravità degli effetti del rischio considerato e la probabilità che l'evento si verifichi.

Le azioni messe in atto per fronteggiare i rischi e coglierne le eventuali opportunità sono proporzionali all'impatto sulla conformità del servizio.

Le azioni per trattare i rischi e le eventuali opportunità possono essere: evitare il rischio,

accettare il rischio al fine di perseguire un'opportunità, eliminare la fonte di rischio, modificarne la probabilità o gli effetti, condividere il rischio, decidere in modo informato di farsi carico del rischio stesso.

FATTORI DI RISCHIO:

**- Assetto organizzativo e Gestione dei processi aziendali:**

E' presente un organigramma nominale, mansionario e procedure nell'assetto organizzativo con alcuni punti di debolezza nella necessità di un coordinamento organizzativo che potrebbe compromettere la gestione. L'opportunità di incontri sistematici all'interno della Cooperativa contribuisce ad un miglior coinvolgimento e collaborazione nell'organizzativo.

Nel processo aziendale l'utilizzo di un sistema di gestione qualità attuato dalla Cooperativa è uno strumento di gestione dei processi aziendali per il controllo e monitoraggio degli stessi. Lo scarso sviluppo delle capacità gestionali e la scarsa attitudine ad evidenziare risultati ottenuti potrebbero rendere inefficace l'obiettivo della Cooperativa di generare competitività.

Nonostante le dimissioni, nel corso dell'anno 2021, della dipendente che si occupava dei rapporti con gli Enti locali, l'ampia radicalizzazione della Cooperativa in ambito territoriale ha permesso la continuità dei progetti.

In questo contesto si stanno mettendo in atto procedure nella necessità di dare risposte maggiormente efficienti ed efficaci ai vari committenti.

La situazione Covid-19 ha segnato il secondo anno di pandemia, rapido adeguamento all'utilizzo di strumenti di contenimento e controllo hanno mitigato il rischio di chiusure per contagio del personale con conseguenze economiche rilevanti.

**- Gestione dei processi produttivi e commesse:**

La presenza in Cooperativa della responsabile commesse con grande esperienza acquisita negli anni è una figura di riferimento. Essendo attualmente l'unica referente di produzione potrebbe compromettere l'esecuzione delle attività produttive. Molte le commesse presenti nell'attività di produzione, alcune hanno evidenziato scarsa redditività che non permettono sviluppo alla Cooperativa, ma che vengono comunque gestite per dare continuità lavorativa ai dipendenti diversamente abili. Le procedure poste sono il costante monitoraggio delle commesse con redditività negative attraverso verifiche e bilanci infra annuali. Gli obiettivi della Cooperativa di valutare la possibilità di aumentare i prezzi attuali per queste commesse.

**- Gestione conoscenza organizzativa:**

La componente culturale, il know-how del management è una delle risorse più importanti all'interno della Cooperativa. La presenza di competitor di dimensioni maggiori con capacità di gestione del proprio know-how può portare ad una minaccia concorrenziale. L'obiettivo è quello di creare un sapere diffuso all'interno dell'organizzazione che comprende competenze, conoscenze specifiche e processi. Da qui nasce l'esigenza di attuare delle specifiche strategie che mirino soprattutto alla condivisione interna del know how.

**- Monitoraggio e controlli amministrativi:**

Il monitoraggio periodico della situazione contabile, amministrativa, finanziaria è uno strumento necessario per verificare lo stato della Cooperativa. Con l'introduzione della

fatturazione elettronica e l'applicazione di un software gestionale ha permesso di semplificare e monitorare l'attività amministrativa. L'aver predisposto un Budget annuale con una gestione di controllo periodica sui costi e ricavi ha portato un controllo sulla gestione più efficace.

**- Organizzazione dei sistemi informativi:**

E' stata predisposta una procedura che definisce le modalità e operatività di backup dei dati gestionali. All'interno della Cooperativa la presenza di un Socio volontario con competenze informatiche è un punto di forza nell'organizzazione interna. Il mancato rispetto delle procedure, errori o malfunzionamento potrebbe causare il grave problema della perdita dei dati gestionali. L'obiettivo prioritario è di garantire che tutti i dati gestionali siano sempre recuperabili in caso di crash o virus informatici installando antivirus e loro aggiornamenti.

**- Valutazione dei competitor:**

La presenza storica e ampia radicalizzazione della Cooperativa in ambito territoriale è il punto di forza. La mancanza di Personale normodotato nelle fasi di produzione e l'affiancamento da parte dei Soci volontari non garantiscono la sicurezza e la continuità lavorativa. L'obiettivo è di incrementare il settore produttivo.

**- Rapporto con il territorio ed enti locali:**

L'ampia radicalizzazione della Cooperativa in ambito territoriale locale è un punto di forza sul territorio e con gli enti locali. Le poche risorse economiche messe a disposizione dagli Enti Pubblici, la scarsa conoscenza al di fuori del territorio comunale e comuni limitrofi potrebbero compromettere gli obiettivi della Cooperativa finalizzati all'inserimento ad inclusione sociale.

L'intento costante è di individuare i bisogni legati al territorio attraverso collaborazioni mirate.

**- Presenza volontari:**

I Soci volontari nella Cooperativa IL SUSINO hanno un ruolo fondamentale sia per le competenze necessarie che per le attività svolte. Da sempre sono figure complementari che con la loro partecipazione supportano l'attività lavorativa a rafforzare e tutelare il lavoratore svantaggiato nella Cooperativa.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi pubblici	20.751,00 €	40.417,00 €	30.051,00 €
Contributi privati	0,00 €	4.000,00 €	325,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	16.304,00 €	12.295,00 €	14.220,00 €
Ricavi da altri	4.600,00 €	600,00 €	560,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	5.764,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	177.148,00 €	143.654,00 €	221.080,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	716,00 €	902,00 €	1.388,00 €
Totale riserve	476.818,00 €	466.373,00 €	456.332,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	788,00 €	10.523,00 €	10.007,00 €
Totale Patrimonio netto	478.322,00 €	477.798,00 €	467.727,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	788,00 €	10.523,00 €	10.007,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	4.352,00 €	12.271,00 €	4.389,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	196,00 €	251,00 €	301,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	410,00 €	480,00 €	680,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	25,00 €	25,00 €	25,00 €
Capitale versato da altri soci	85,00 €	146,00 €	382,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	224.567,00 €	200.966,00 €	266.236,00 €

**Costo del lavoro:**

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	147.879,00 €	132.854,00 €	162.770,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	47.107,00 €	32.326,00 €	71.955,00 €
Peso su totale valore di produzione	86,80 %	82,50 %	88,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	16.304,00 €	4.538,00 €	20.842,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	169.034,00 €	169.034,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	26.515,00 €	26.515,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	4.600,00 €	4.600,00 €



Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	3.576,00 €	3.576,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	16.304,00 €	187.512,00 €	203.816,00 €
Contributi	20.751,00 €	0,00 €	20.751,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	26.515,00 €	11,84 %
Incidenza fonti private	198.052,00 €	88,16 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

/

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

La raccolta fondi ha come scopo il mantenimento dell'attività sociale: perseguire l'interesse generale della comunità, l'integrazione sociale, attraverso lo svolgimento delle attività di impresa finalizzate all'inserimento e all'integrazione sociale, lavorativa, di persone svantaggiate.

Gli importi percepiti del 5x1000 vengono rendicontati come da procedura del Ministero del Lavoro su apposito modello, tutti i contributi pubblici ricevuti nell'anno vengono pubblicati sul nostro sito in una sezione apposita.

Le donazioni raccolte nel 2020 grazie al 5x1000, pari a € 10.588,21, sono state utilizzate per sostenere la ripartizione dei costi di funzionamento sostenuti dalla cooperativa e per l'acquisto di una distruggidocumenti professionale.

Nel corso del 2021 la Cooperativa ha ricevuto una donazione di € 600,00 da parte del Rotary Club Treviglio a supporto e sostegno economico, dall'azienda Nicro Spa di Vailate € 4.000,00

destinato ad un progetto di riqualificazione ambientale che la cooperativa sta promuovendo nell'ambito dell'area verde adiacente e donazioni 5x1000 pari a € 5.763,75.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Nel corso del 2021 la Cooperativa ha espresso la volontà di gestire l'intera area verde adiacente la struttura. L'area già bonificata negli anni scorsi grazie all'intervento tra i nostri volontari, Legambiente e diversi enti del territorio, è attualmente in stato di abbandono e inutilizzata. La nostra Cooperativa, nella "Giornata mondiale dell'albero", si è occupata da diversi anni della piantumazione di alberi da frutto, coinvolgendo scuole primarie di Caravaggio. La volontà del Susino è di poter dare vita all'area verde.

L'idea è di creare un percorso agibile, sfruttabile, con lo scopo sociale e formativo diretto a tutta la comunità con il coinvolgimento dell'Ente Apicoltura Urbana azienda dedicata allo sviluppo dell'apicoltura urbana, biodiversità, educazione, sensibilizzazione per un percorso formativo didattico.

In collaborazione con la parrocchia, assistenti sociali ed Enti sono stati elaborati strumenti di integrazione. Interventi che prevedono l'accoglienza, la valorizzazione di persone appartenenti a categorie protette, svantaggiate e migranti.

Obiettivi di sviluppo che favoriscano l'integrazione lavorativa, socializzante, per una cultura della relazione che permette di attivare le persone, generare risorse, rafforzare i legami, trasformare un territorio in una comunità che sappia dialogare.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Aree Interne

### **Coinvolgimento della comunità**

La Cooperativa sostiene e valorizza il lavoro di rete, credendo nel valore della coesione sociale e dei legami di comunità.

I rapporti tra i servizi sociali, gli enti di integrazione e la comunità si sono consolidati attraverso una relazione continua rafforzata nel corso degli anni con l'esigenza di costruire

una progettualità personalizzata che tenesse conto della persona, sia rispetto ai bisogni lavorativi, sia rispetto alle difficoltà economico-sociali.

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
0	0	0	0

### **Indicatori**

## **9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

/

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

/

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

/

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

/

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? SI**

## **10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.