

Il Susino è una Cooperativa sociale di tipo B che si occupa della gestione di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La cooperativa aderisce a percorsi di orientamento e di formazione al lavoro proposti da Istituti scolastici e da Enti accreditati al Lavoro.

Negli anni la cooperativa è riuscita a creare una struttura tecnica di governo e di monitoraggio dei processi produttivi e sociali, che di fatto supporta le scelte politiche e di indirizzo in capo all'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione e che, al contempo, ha garantito la crescita professionale di alcune persone. In particolare:

- I Referenti di Settore: curano il buon andamento del settore lavorativo e gli aspetti sociali che ne derivano.

In cooperativa prestano il loro apporto di lavoro e di esperienze anche i volontari, secondo la tradizione propria della cooperazione sociale.

Inserimento Lavorativo

La cooperativa propone alle persone appartenenti alle Fasce Deboli del territorio percorsi personalizzati di orientamento ed inserimento lavorativo. Dalla costituzione ad oggi le fasce del disagio con le quali la cooperativa è entrata maggiormente in contatto sono le seguenti:

- Persone con lievi disabilità fisiche;
- persone affette da disturbi psichici;
- soggetti con lievi ritardi mentali o in situazioni di svantaggio segnalati dai servizi.

Nella programmazione dei percorsi di accompagnamento al lavoro la cooperativa collabora attivamente con i servizi pubblici della Provincia Bergamo (servizi sociali di base dei Comuni, Centro Psico Sociale, Nil, Servizio per il Collocamento Mirato delle Fasce Deboli) e con altre organizzazioni e realtà territoriali (Caritas zonali, Parrocchie, Centro di Formazione Professionale Scolastica) per valutare le potenzialità individuali e le capacità lavorative attraverso i seguenti strumenti: convenzioni e tirocini, progetti formativi individuali ecc.

L' inserimento lavorativo offerto si basa sulla personalizzazione dell'intervento ed è centrato sulla costruzione di un progetto individualizzato che ne definisce gli obiettivi, i tempi, le modalità, gli strumenti e i supporti attraverso verifiche periodiche nella durata della realizzazione del progetto.

All'interno della cooperativa il singolo ha l'opportunità di avere un primo impatto stabile, graduale e non traumatico con il mondo del lavoro.

Particolare attenzione è dedicata alla cura e all'ascolto delle istanze individuali, agli aspetti relazionali in genere e ad un lavoro di costante raccordo con e tra i servizi e le figure sociali di riferimento.

L' inserimento lavorativo offerto dalla cooperativa può contare su:

- operatrice socio-assistenziale e referente di produzione;
- impiegata amministrativa;
- educatore;
- responsabile di direzione.

Il suddetto personale compone l'équipe d'inserimento lavorativo con compiti di osservazione, valutazione e monitoraggio delle persone inserite con specifici programmi di intervento.

La cooperativa ritiene di poter perseguire la propria missione attraverso la seguente politica:

- 1) Offrire una gamma di lavorazioni adeguatamente progettate per far emergere le potenzialità del singolo;
- 2) Adeguare i metodi di rilevazione dei risultati ottenuti dalla cooperativa al fine di verificare l'efficacia degli interventi effettuati;
- 3) Responsabilizzare, motivare e qualificare professionalmente il proprio personale;
- 4) Garantire la qualità dei servizi offerti;
- 5) Mantenere elevato il livello di qualità del proprio modo di operare al fine di soddisfare le esigenze dei clienti;
- 6) Soddisfare le richieste del mercato incentivando la ricerca di nuove lavorazioni mantenendo salda l'identità della cooperativa.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato al Rappresentante della Direzione per la Qualità al quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

La Cooperativa s'impegna a raggiungere tali obiettivi identificando e mettendo a disposizione le risorse necessarie, coinvolgendo tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi e monitorando il grado di soddisfacimento dei clienti che deve sempre rimanere elevato.

Data 06/12/2022

Il Presidente

